

Договор-оферта продажи цифровых товаров

г. Москва

Дата утверждения: 25.04.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Попова Екатерина Валерьевна (ИНН: 143521878447, ОГРНИП: 321774600294661), именуемая в дальнейшем Продавец, действующая от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность приобрести товары Продавца (далее по тексту – Покупатель).

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Покупателем условий настоящей публичной Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии Оферты путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Цифровой товар (товар) – товары, реализуемые на сайтах Продавца, предоставляемые в виде материалов в записи, в том числе, но, не ограничиваясь аудиовизуальных материалов, игр, текстовых файлов, презентаций, пособий, брошюр, аудио/видеозаписей или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя рассылки информации и материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Продавцом, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент, описание и условия продажи Цифровых товаров представлены на соответствующем Сайте Продавца.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее(ий) Цифровой товар и получающее(ий) его на условиях настоящего Договора-оферты.

Заказ – намерение потенциального Покупателя осуществить покупку соответствующего Цифрового товара по выбранной им цене, размещенного на сайте Продавца по адресам: <https://pravdatela.soholms.ru>, <https://adekvatno.soholms.ru>, <https://pravdatela.ru/focus>, <https://psyorganic.ru> и их поддоменах.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://pravdatela.soholms.ru>, <https://adekvatno.soholms.ru>, <https://pravdatela.ru/focus>, <https://psyorganic.ru> и их поддоменах.

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Яндекс и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Покупатель обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения товара Продавца, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве.

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Продавцом Покупателю, путем электронного письма по каналам связи, содержащее информацию, необходимую для получения Покупателем Цифровых товаров.

Платформа – онлайн-сервис, служащий для предоставления доступа Продавцом к Цифровым товарам.

Чат – закрытое сообщество в мессенджере, предназначенное для предоставления доступа Покупателю к Цифровым товарам.

Каналы связи – электронная почта, мессенджеры, номер телефона.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Продавца (офертой) к заключению договора купли-продажи Цифровых товаров (далее по тексту – Цифровые товары) и содержит все существенные условия договора купли-продажи (далее по тексту – Договор).
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата Цифровых товаров Продавца в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
- 1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Покупатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.4. Покупатель понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Продавцом, если Покупатель является физическим лицом, а в случае, если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.
- 1.6. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.
- 1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Цифровые товары в онлайн-формате.
- 1.10. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Продавец предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Продавцом условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Покупателю доступа к Цифровым товарам по выбранной Покупателем цене и на выбранную Покупателем тему, которые Покупатель обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.
2. Наименование, характеристика, стоимость и условия продажи Цифрового товара обозначаются на соответствующем Сайте Продавца либо сообщаются по каналам связи.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Покупателя в качестве оплаты за выбранный Цифровой товар на расчетный счет Продавца, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 2.2. Акт приема-передачи товара не подписывается Сторонами.
- 2.3. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к Цифровым товарам Покупатель не заявил мотивированные возражения, то считается, что у Покупателя возражений нет, и Цифровой товар принят Покупателем.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОДАЖИ

Общие условия

- 4.1. Покупатель вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, предоставляет свои ФИ, телефон и адрес электронной почты, после чего Продавец в течение 24 (двадцати четырех) часов предоставляет Покупателю доступ к полному объему выбранных Цифровых товаров. Доступ к Цифровому товару предоставляется посредством Платформы/чата.
1. Доступ к Цифровому товару считается переданным в момент направления Продавцом по каналам связи в адрес Покупателя ссылки с доступом на Платформу/в чат.
- 4.2. Покупатель не вправе передавать третьим лицам свой доступ к Цифровому товару, предоставленный Продавцом. При нарушении данного пункта настоящего Договора-оферты

- Продавец вправе заблокировать доступ без возврата денежных средств. Денежные средства, оплаченные за Цифровой товар, засчитываются в сумму штрафа, установленного п. 8.9. настоящего Договора-оферты.
- 4.3. Продавец имеет право не передавать товар в случаях нарушения Покупателем своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовой) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных, необходимых для получения Цифровых товаров.
- 4.4. Продавец обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности в передаче товара по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах или программном обеспечении, используемом Покупателем для передачи товара, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Продавца, дата/сроки предоставления доступа к товару могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без согласования с Покупателем.
5. Продавец не несет ответственности за то, каким образом Покупатель использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные из материалов Продавца, осуществляются Покупателем на свой риск.
6. Доступ к материалам сохраняется за Покупателем в течение срока, указанного на Сайте Продавца.
7. Покупатель соглашается с тем, что Продавец предоставляет доступ к Цифровым товарам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки Цифрового товара, а также его отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления доступа к Цифровым товарам, описанных положениями настоящего Договора.
8. Запрещается любая переработка результатов интеллектуальной деятельности Продавца, а именно Цифровых товаров, аудиовизуальных материалов, материалов в формате видеозаписей, PDF либо в ином формате, а также их частей, доступ к которым Покупатель получил на Платформе, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе материалов, без специального разрешения Продавца.
9. Запрещается передача паролей, логинов от личного кабинета на Платформе, доступа в чат третьим лицам. При обнаружении признаков, подтвержденных техническими данными Продавца, Продавец вправе заблокировать доступ без возврата денежных средств. Денежные средства, оплаченные за Цифровой товар, засчитываются в сумму штрафа, установленного п. 8.9. настоящего Договора-оферты.
10. Покупатель обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Продавцу / привлеченным им третьим лицам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения, не мешать Продавцу / привлеченным им третьим лицам, не предоставлять доступ к Цифровым товарам другим Покупателям;
 - не допускать поведения, направленного на возбуждение расовой, национальной, религиозной или социальной розни, а также на унижение человеческого и/или национального достоинства;
 - не использовать информацию, полученную от Продавца, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Продавца;
 - не использовать предоставленные Продавцом материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Продавцом: информацию, материалы, а также не предоставлять данные доступа к Личному кабинету/чату третьим лицам;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Продавца / привлеченных им третьих лиц.

5. СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Покупателем Цифровых товаров в соответствии с ценами, указанными на Сайте Продавца либо по каналам связи.
- 5.2. Оплаченная стоимость товаров может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору-оферте.
- 5.3. Оплата товаров по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Продавца не указано иное или иной порядок предусмотрен условиями настоящего Договора-

оферты. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Продавцом, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Продавцом и размещенных на Сайте Продавца. Товары считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

- 5.4. Продавец вправе устанавливать скидки или специальные предложения на свои цифровые товары. Условия скидок/специальных предложений определяются по усмотрению Продавца и не могут являться основанием предъявления к Продавцу претензий или иных требований. Продавец вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения от стоимости оказываемых Цифровых товаров, которые действуют ограниченное время. В таком случае Покупатель соглашается с условиями скидок/специальных предложений, выражая свой акцепт путем полной оплаты Цифровых товаров со скидкой/по специальному предложению. Информация о скидках/специальных предложениях и времени их действия размещается Продавцом на Сайте или сообщается по каналам связи. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения, Покупатель не вправе требовать от Продавца заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Цифровых товаров определяется на дату их оплаты Покупателем в полном размере. В случае, если Покупатель не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Продавец данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Покупателя в момент полной оплаты Цифровых товаров в период действия скидки или специального предложения от Продавца не зависят.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 6.1. Цифровые товары и все реализуемые Продавцом материалы, предоставляемые Покупателю, являются результатами интеллектуальной деятельности Продавца, исключительные права на которые принадлежат Продавцу.
- 6.2. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Продавца третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку доступа Покупателя и блокировку доступа к материалам.
- 6.3. Покупатель не вправе использовать предоставленные Продавцом материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.
- 6.4. Покупатель не вправе распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Продавцом Цифровые товары.
- 6.5. Информация и Цифровые товары, передаваемые в рамках настоящего Договора-оферты, являются интеллектуальной собственностью Продавца и подлежат охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной информации в коммерческих целях недопустимо. Покупатель обязуется не копировать записи Цифровых товаров и не предоставлять их третьим лицам, не размещать в открытом доступе на других сайтах. Покупателю запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий материалов и другого контента, предоставляемых в рамках настоящего Договора. Покупателю запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Продавцом/привлеченными Продавцом третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные и иные продукты, а также использовать эту информацию и материалы каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.
- 6.6. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Продавца является нарушением интеллектуальных прав Продавца. Совершение действий, указанных в настоящем разделе и иных действий, нарушающих исключительное право Продавца, влечет за собой ответственность, предусмотренную Договором, а также ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ (гражданским, административным, уголовным).

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. При отказе Покупателя от Договора Продавец возвращает ему денежные средства в размере, установленном Договором, определяемом на дату получения заявления Покупателя о возврате денежных средств.
- 7.2. Заявление на возврат денежных средств принимается Продавцом только в том случае, если доступ к Цифровым товарам еще не предоставлен Покупателю.
- 7.3. Возврат денежных средств Продавцом осуществляется по заявлению Покупателя, направленному на электронный адрес: Slavuhod@yandex.ru, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 7.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и банковские реквизиты для возврата, а также дату оплаты. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Продавец вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.
- 7.5. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Продавцу фактически понесенных расходов.
- 7.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Покупателя, с которого производилась оплата товаров. Денежные средства, оплаченные Покупателем с помощью банковской карты/расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 7.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации и материалы, предоставляемые Продавцом Покупателю одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Продавец не осуществляет возврат в случае, если доступ к Цифровым товарам предоставлен / передан Покупателю.
- 7.8. К фактическим понесенным расходам Продавца относятся (включая, но, не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций, иных сервисов и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в разработке Цифрового товара, а также стоимость товаров, предоставленных Покупателю, которая определяется Продавцом самостоятельно, даже если Покупатель не использовал товары и (или) незнакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
3. Продавец не несет ответственности за непередачу/ несвоевременную передачу Цифровых товаров/ доступа к Цифровым товарам, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Покупателем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Покупателя.
4. Продавец не несет ответственности за несоответствие товара ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать товар некачественным.
- 8.5. Продавец не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Покупателем при регистрации, либо при оплате товаров.
- 8.6. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Покупателя.
- 8.7. Покупатель несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Покупателем данных.
- 8.8. Продавец не несет ответственности за утерю Покупателем доступа к личному кабинету / Цифровому товару.
- 8.9. Если будет установлено, что Покупатель является участником и/или распространителем Цифровых товаров третьим лицам – Продавец вправе требовать с Покупателя возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей 00 копеек.
- 8.10. Все заявления о получении результатов, отзывы, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой

возможных результатов, и Продавец не гарантирует их получения при использовании Цифрового товара.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.
- 9.2. Возникшие в связи с Договором Претензии/заявления/ответы на претензии направляются Сторонами друг другу по каналам связи.
3. Претензии Стороны, которые не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.
- 9.4. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения, если более короткий срок не предусмотрен настоящим Договором или действующим законодательством РФ. В случае получения претензии Сторона направляет другой Стороне мотивированный ответ.
- 9.5. При недостижении согласия между Сторонами после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
7. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Покупателя. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, на Платформе, в социальных сетях являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
8. Покупатель подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи, по адресам и реквизитам, которые Покупатель предоставляет Продавцу для связи с Покупателем, считаются направленными и подписанными Покупателем, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
9. Покупатель несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Покупатель (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Продавцу, а также на их передачу лицам, с которыми у Продавца имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Продавца.
2. Все персональные данные обрабатываются Продавцом в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по ссылке <https://psyorganic.ru/privacy>
3. В случае если после предоставления доступа к Цифровому товару Покупатель предоставляет Продавцу отзыв о получении Цифрового товара Продавца, Продавец имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Покупателю.

Реквизиты Продавца и контактная информация

ИП Попова Екатерина Валерьевна
ИНН: 143521878447
ОГРНИП: 321774600294661
E-mail: Slavuhod@yandex.ru

